

Commercial Disclosure

Registered trade name	Lingua Learn Japan
Address	Disclosed upon request
Phone number	050 5534 2343
Email address	info@lingua-learn.jp
Head of Operations	Daniel Molloy
Product and service pricing	As published on product and service pages on www.lingua-learn.jp
Terms of Use / Exchanges & Returns	As published on product and service pages on www.lingua-learn.jp

Public Courses

- *The published course fees include 1 digital copy of the course material. A hard copy of the materials is also available for the program at an additional cost from our recommended supplier.
- *Public groups consist of 30 Academic hours for a Common European Framework level.
- *1 Academic hour is 45 minutes. Minimum class duration is 2 Academic hours at 90 minutes.
- *The course size for the 30 Academic hour group is for 3-4 students. If the group is of 5-7 students, the program will be increased by 10 Academic hours. If prior to the program starting there is only 2 students enrolled, the program will be turned into a semi-private group of 20 Academic hours.
- *Once enrolled in a group, a student can request to be moved to another group and schedule as long as it is done within a minimum 7 days prior to the starting date of the group originally enrolled in.
- *All of Lingua Learn's teachers are native of the target language. During the course, on occasion, if a teacher is unwell or unable to attend the lesson due to an unavoidable circumstance, a replacement teacher will be provided, this trainer will be fully briefed on the progress of the group.
- *Once a student starts a group, he/she cannot request to be moved to another group with a different schedule.
- *Course fees will not be refunded once a group course has started.
- *A recording of the group classes is available for later viewing, however, we do require permission from every student prior to the course starting if this is to be actioned.
- *Every program ends with a final exam including written and verbal components.
- *In order to move to the next CEFR level, a student is required to reach a test score of minimum of 70% pass rate.
- *Every student is updated with a progress report, recommendation and a certification the end of each level upon completing his/her final exam.

Corporate / Private / Kids & Teens courses

- In addition:
- *1 Academic hour is 60 minutes. Minimum class duration is 1 Academic hour at 60 minutes.
 - *All rescheduling or class cancellation must be notified to our client coordination team (not directly to the teacher).
 - *Cancellations must be directed to company email available on website.
 - *A minimum of 24 hours' notice must be given if the class is to be cancelled.
 - *Any class cancelled with less than 24 hours' notice will be considered taken, and no rescheduling or refund will be given.
 - *24 hours' notice must be given if the class is to be rescheduled to another day or timing to avoid an absent charge.

Accepted payment methods

Credit cards via payment partner platform

Payment period

Credit card payments are processed immediately

特定商取引法に基づく表記

登録商号	リンガラーン ジャパン
住所	要項に応じて開示
電話	050 5534 2343
メールアドレス	info@lingua-learn.jp
運営責任者	モロイ ダニエル
製品とサービスの価格	www.lingua-learn.jp 、製品・サービスページに掲載
利用規約・返品、交換について	www.lingua-learn.jp 、製品・サービスページに掲載

パブリックコースについて:

- *コース料金には1つのデジタルマテリアルコピーが含まれます。ハードコピーは、推奨されるサプライヤーが追加費用でプログラムに利用できます。
- *パブリックグループは、一般的なヨーロッパのフレームワークレベルのために30の学習時間で構成されています。
- *1コアファミック・アワーは45分、1つの学習時間単位は1コアファミック・アワー (90分) です。
- *30コアファミック・アワーグループのコースサイズは、3-4人の受講生を想定しています。グループが5-7人の受講生である場合、プログラムは10時間増設します。
- *プログラムの開始前に、2人の受講生のみが登録されている場合、プログラムは20の学習時間のセミプライベートグループに変更されます。
- *グループに登録した受講生は、登録されたグループの開始日の数週間前までに、スケジュールを別のグループに変更することを要求することができます。
- *すべての講師はターゲット言語のネイティブスピーカーであり、コース中に講師が急病等のために不在である場合、またはクラスに出席できない場合、代替講師が提供されます。
- *受講生がグループを脱退すると、別のスケジュールで別のグループに移動することはできません。
- *グループが開始されると、コース料金は返金されません。
- *グループクラスの講師は、後で変更するために開示されますが、これが行われる場合は、コースを開始する前にすべての受講生から許可が必要です。
- *すべてのプログラムは、授業と口語の2つの部分で構成される最終試験を終了します。次のCEFRレベルに進むには、受講生は最低70%のテストスコアを達成する必要があります。
- *すべての受講生は、最終試験を完了した際に、各レベルの終わりに進捗レポート、推奨事項、および認定を更新します。

法人・企業・プライベート・キッズ、ティーン向けコースについて:

- 上記に加えて:
- *1コアファミック・アワーは60分、1つの学習時間単位は1コアファミック・アワー (60分) です。
 - *クラスの変更またはキャンセルは、必ず当該のライブオンデマンドウェビナーセッションチーム(講師ではありません)にお知らせください。
 - *キャンセルのご連絡は、各ウェブサイトに掲載されているEメールにてお願いたします。
 - *クラスの変更は24時間前までにご連絡ください。
 - *4時間以内のキャンセルについては、返金または返金されません。
 - *欠席のペナルティを避けるため、クラスを他の曜日や時間等に変更する場合は、24時間前までにお知らせください。

お支払い方法

提携決済プラットフォーム経由のクレジットカードによる

支払期間

クレジットカードでのお支払いは即時処理されます